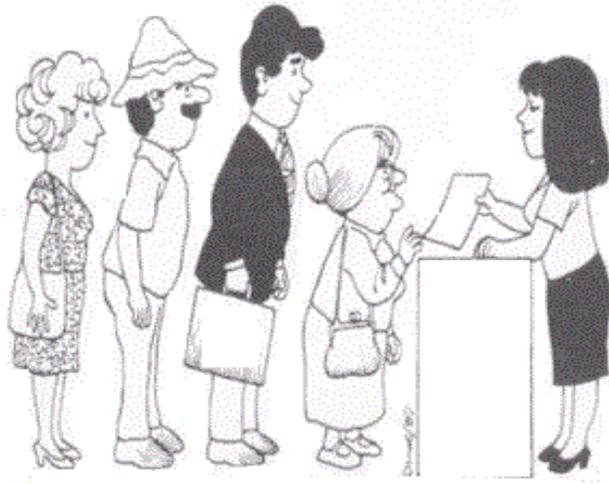


MUNICIPALIDAD DE NICOYA



CONTRALORÍA DE SERVICIOS



SU *OPINIÓN* ES IMPORTANTE
PARA NOSOTROS

MUNICIPALIDAD DE NICOYA

COSTADO SUROESTE DEL PARQUE
RECADERO BRICEÑO.

TELÉFONO:
26-85-50-89 EXT: 134

CORREO ELECTRÓNICO:
csmunicoya@hotmail.com

HAGASE ESCUCHAR, Y ASI
PODER MEJORAR NUESTRO

SERVICIO.

Información acerca de Atención recibida.

Fecha: _____

Este documento es de uso exclusivo de la Contraloría de Servicios.

Califique con una "X" según las opciones brindadas.

1. Logró su objetivo al visitar nuestras oficinas

Si () No ()

2. La atención que recibió por parte del funcionario municipal :

Excelente () Buena () Regular () Malo ()

3. Las condiciones de las oficinas que prestan los servicios municipales es:

Excelente () Buena () Regular () Malo ()

4. La rapidez en la prestación del servicio es:

Excelente () Bueno () Regular () Malo ()

5. La información que solicito y se le brindó la considera:

Excelente () Bueno () Regular () Mala ()

6. Como considera usted la información y orientación (rotulación) que ofrece al entrar, la Municipalidad.

Excelente () Buena () Regular () Mala ()

7. Las condiciones de los servicios sanitarios con que cuenta la Municipalidad es:

Excelente () Buena () Regular () Mala ()

8. Las condiciones de limpieza con que cuenta la Municipalidad de Nicoya es:

Excelente () Buena () Regular () Mala ()

9. El servicio de recolección de basura que brinda la Municipalidad es:

Excelente () Buena () Regular () Mala ()

10. Los horarios de atención por parte del alcalde al público es:

Excelente () Buena () Regular () Mala ()

11. El servicio que brinda la plataforma de servicio a los contribuyentes de la municipalidad de Nicoya es:

Excelente () Buena () Regular () Mala ()

12. La página web con que cuenta la Municipalidad de Nicoya es:

Excelente () Buena () Regular () Mala ()
NS ()

13. Conoce acerca de la ley 8114, sus alcances y limitaciones en el campo de recursos económicos para la atención de caminos y calles:

SI () NO ()

Si contesta **no** pase a la pregunta **N 15**

14. Como considera usted que los proyectos con recursos de la ley 8114, para la atención de caminos y calles del cantón de Nicoya, han sido utilizados de forma:

Excelente () Buena () Regular () Mala ()

15. Cual departamento considera usted debe de mejorar en su atención y porque:

16. El servicio al cliente que brindan los distintos departamentos de la municipal es:

Excelente () Buena () Regular () Mala ()

17. Denos sus sugerencias para y así brindarle un mejor servicio

Sugerencias:

