



## RECLAMO: SERVICIOS DE ASEO DE VÍAS O RECOLECCIÓN DE RESIDUOS

**Importante:** Es responsabilidad de la persona que presenta el reclamo, completar la boleta correctamente y con letra legible, caso contrario no se le podrá brindar una respuesta efectiva.

### 1. Persona que presenta el reclamo

Nombre: \_\_\_\_\_ Cédula: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_

### 2. Información de la propiedad ligada al reclamo (si son varias propiedades del mismo dueño, indíquelo al final)

Nº de propiedad (Folio Real): \_\_\_\_\_ Nº Plano catastrado: \_\_\_\_\_

Propietario: \_\_\_\_\_ Cédula del propietario: \_\_\_\_\_

Distrito: \_\_\_\_\_ Barrio: \_\_\_\_\_

Dirección exacta: \_\_\_\_\_

### 3. Detalle del reclamo

- ( ) El servicio no llega hasta mi propiedad y lo están cobrando
- ( ) Considero muy alta la tarifa, o me cobran una cantidad incorrecta de servicios.
- ( ) Me asignaron una categoría incorrecta del servicio (residencial, comercial o institucional)
- ( ) Me cobran trimestres anteriores en los cuales no recibí el servicio
- ( ) Me cobran servicios de una propiedad que no tiene construcción (lote baldío)
- ( ) Me cobran servicios de una propiedad que no me pertenece
- ( ) No le cobran el servicio a todos los propietarios del inmueble
- ( ) Me cobran trimestres que ya pagué (El **plataformista** debe dirigir este reclamo al Depto. de Cobros)
- ( ) Otro. Especifique: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (puede ampliar atrás).