



RECLAMO POR SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS Y/O ASEO DE VÍAS

Importante: Es responsabilidad de la persona que presenta el reclamo, completar la boleta correctamente con letra legible, caso contrario no se le podrá brindar una atención efectiva.

1. Persona que presenta el reclamo (opcional)

Nombre: _____ Cédula: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

2. Información de la propiedad ligada al reclamo (si son varias propiedades del mismo dueño, indíquelo al final)

Nº de propiedad (Folio Real): _____ Nº Plano catastrado: _____

Propietario: _____ Cédula del propietario: _____

Distrito: _____ Barrio: _____

Dirección exacta: _____

3. Motivo del reclamo

- El servicio no llega hasta mi propiedad y lo están cobrando
- Considero muy alta la tarifa o el monto total adeudado
- Me cobran una cantidad incorrecta de usuarios o construcciones en la propiedad
- Me asignaron una categoría incorrecta en cuanto a tipo de usuario (residencial, comercial o institucional)
- Me cobran trimestres anteriores al inicio de la prestación del servicio
- Me están cobrando servicios de una propiedad que no me pertenece
- Me están cobrando trimestres que ya pagué (El plataformista debe dirigir este reclamo al Depto. de Cobros)
- Otro. Especifique o puede ampliar la opción marcada: _____

GESTIÓN AMBIENTAL
MUNICIPALIDAD DE NICOYA

Ambiente, hogar de todos
los seres vivos